



FULLHAUZ d.o.o.  
Einspielerjeva ulica 31  
2000 Maribor

## **GARANCIJSKI LIST**

za proizvode podjetja FULLHAUZ d.o.o.

Podjetje FULLHAUZ d.o.o. vam zagotavlja brezhibno delovanje oken, vrat in vseh preostalih priloženih elementov v garancijski dobi, vendar le ob pravilnem rokovanju in vzdrževanju, ki so navedeni v NAVODILIH ZA UPORABO, ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE STAVBNEGA POHIŠTVA.

Nepravilno rokovanje, čiščenje in neprimerno vzdrževanje lahko povzroči poškodbe, lom, spremembo barve profila, stekla, oksidacija okovja in druge nepopravljive posledice na dobavljenih proizvodih, za kar garancija ne velja!

Kupec je dolžan TAKOJ oziroma najkasneje v 3 dneh po nakupu, pisno obvestiti podjetje FULLHAUZ d.o.o., o morebitnih poškodbah na profilih, steklu kakor tudi vse ostale poškodbe in napake na katerem koli dobavljenem elementu.

**GARANCIJA VELJA LE OB PREDLOŽITVI RAČUNA ! GARANCIJSKI ROK PRIČNE TEČI Z DNEVOM IZSTAVITVE RAČUNA IN VELJA ZA OZEMLJE REPUBLIKE SLOVENIJE.**

Garancijska doba za izdelke – stavbno pohištvo znaša **12 mesecev**.

Garancija velja za:

- trdnost materiala, trajnost oblike in obstojnost dimenzij
- funkcionalnost okovja
- proti rosenju med stekli pri izolacijskem steklu, ki je vgrajeno v naše stavbno pohištvo
- na trdnost, trajnost in obstojnost vratnih polnil iz umetne snovi bele barve po veljavnih standardih
- proti rjavenju in za brezhibno delovanje okenskega in vratnega okovja
- proti nenaravni spremembi barve in zunanjim razpokam na pvc vratnih polnilih iz umetne snovi v barvnih odtenkih in lesnih dekorjih po veljavnih standardih\*
- na brezhibno delovanje senčil
- rolet polken, zunanjih in notranjih žaluzij
- dolgoročno uporabo celotnega okna ali vrat ob upoštevanju navodil za uporabo izdelka

V garancijski dobi jamčimo za brezhibnost delovanja okovja ob normalni uporabi in ob upoštevanju navodil za uporabo in vzdrževanje. Poudarjamo, da je okovje potrebno vsaj enkrat letno naoljiti, s čimer se prepreči lom in prekomerna obraba.

Poves oken in vrat je normalen pojav in ni predmet reklamacije. Za poves se opravi vzdrževanje elementa – nastavitvev.

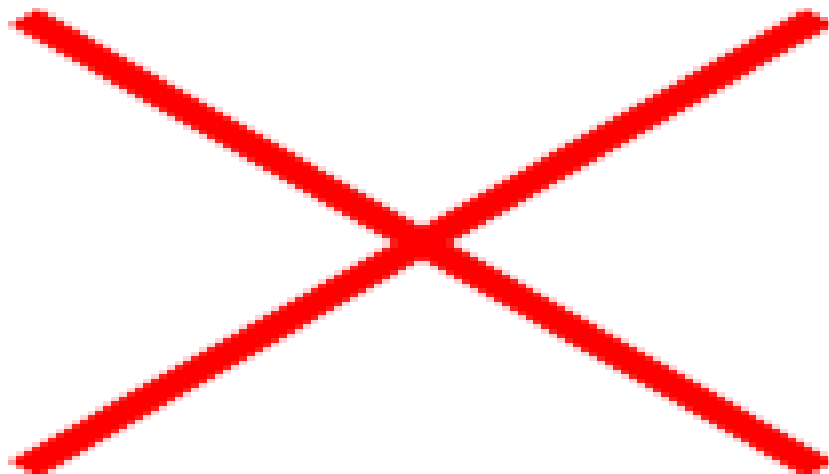
Garancija stekla velja le ob upoštevanju smernic za vizualno ocenjevanje stekla. Garancija ne velja za pojav interference (optični barvno – mavrični pasovi na steklu), anizotropija ( krogi ali proge na kaljenem steklu) in omočljivost stekla ( odtisi proizvodnih valjev, vakuumskih prijemal, etiket...). Pri refleksnem steklu, ki ima kovinski nanos, se lahko ob določenih pogojih in ob pomanjkanju čiščenja pojavi korozija, ki pa ni predmet reklamacije.

Prav tako ni garancije na rosenje stekel na zunanji strani, na poves, žvenketanje medstekelnih letvic, na termični lom in mehanski lom.

Mehanska poškodba lahko nastane ob rokovanju s kljuko pololivo z ostrim predmetom, kot npr.: prstan na roki , ključi...) in ni predmet reklamacije. Podjetje FULLHAUZ d.o.o. bo v garancijskem roku na svoje stroške zagotovilo popravilo ali zamenjavo v predpisanem roku. Vzdrževanje in nadomestne dele zagotavljamo še tri leta po poteku garancije. Če nadomestni deli ne bi bili več dobavljivi, dobavimo nadomestke z enako funkcionalnostjo v predpisanem roku na naše stroške. Vsaka zamenjava izdelka deloma ali v celoti ne spremeni pričetka veljavnosti garancijskega roka kot tudi ne obdobja garancije.

Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelkih.

Garancije ne velja za izdelke – stavbo pohištvo, katere je vgradila nepooblaščen oseb oz. Kadar kupec ne more dokazati, da je izdelek – stavbno pohištvo vgradila pooblaščen oseb.



POOBLAŠČENI SERVIS:

FULLHAUZ d.o.o.  
Einspielerjeva ulica 31  
2000 Maribor

Maribor, oktober 2018